

Отчет

о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества условий оказания услуг в 2020 году МКДОУ «Д/с «Березка» аула Кумыш на 2021год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия		Отметка о выполнении
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность размещенной на официальном сайте учреждения. Доступность взаимодействия с родителями (законными представителями) по телефону по электронной почте с помощью электронных сервисов	Обновление информации ДОУ, размещенной на официальном сайте, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения. Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступивших от граждан. Обеспечить возможность задать и получить ответ	Постоянно	Заведующий	Поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте учреждения Проведен анализ результатов анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности открытостью, полнотой и доступности информации о деятельности учреждения на сайте ДОУ	До 31.12.2021	Информация обновляется регулярно
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг			Ответственный за размещение информации на сайте	Созданы условия по обеспечению доступности взаимодействия с ДОУ по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов,предоставленных на официальном сайте ДОУ в сети Интернет, в том числе создали возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ДОУ.		Выполнено

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Повысить уровень комфортности оказания услуг с учетом замечаний: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Зона ожидания в группах отвечает современным требованиям, установлена необходимая мебель, на информационных стендах и ширмах располагается актуальная информация для родителей по различным проблемам воспитания дошкольников и посетителей детского сада.	Постоянно	Заведующий Старший воспитатель	Педагогами ДООУ проведена и проводится постоянная работа по обогащению предметно – развивающей среды ДООУ, которая отвечает и может отвечать требованиям ФГОС ДО	До 31.12.2021	Выполнено
--	--	-----------	-----------------------------------	--	---------------	-----------

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Отсутствует информация на официальном сайте ДООУ о доступности условий для инвалидов	Сайт ДООУ будет дополнен следующими сведениями: Дошкольное учреждение принимает на себя обязательство по выстраиванию образовательного процесса таким образом, чтобы дети с ОВЗ были включены в него и могли обучаться совместно с другими детьми. Педагоги имеют адаптированные программы по речевой коррекции для работы с детьми, имеющими ОВЗ и находящимися в одном информационном поле.	В течение учебного года	Старший воспитатель	В ДООУ нет воспитанников с ОВЗ. При их наличии будет разработана и реализована программа вне учебной деятельности и коррекционной работы с учетом рекомендаций ПМПК Педагогические работники ознакомлены с действующими с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов, детей с ОВЗ	До 31.12.2021	Выполняется
--	---	-------------------------	---------------------	---	---------------	-------------

В штате ДОУ имеется
учитель-логопед

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Удовлетворенность
доброжелательностью
педагогов, оказывающими
образовательную услугу.
Удовлетворенность
общением по телефону и по
электронным ресурсам

Организовать
информационно
просветительскую
работу, направленную на
создание благоприятного
социально
психологического
климата и гармонизации
взаимоотношений между
субъектами
образовательного
процесса (педсоветы,
собрания, семинары,
индивидуальные и
групповые консультации,
тренинги и др.)
Проводить
педагогические чтения,
круглых столов по
вопросам толерантности

Постоянно

Старший
воспитатель

Педагог-
психолог.

В ДОУ налажена работа по
информационно-
просветительской
направленности на создание
благоприятного социально –
психологического климата.
Уделяется особое внимание
всеми участниками
образовательного процесса
вопросам толерантности и
соблюдения норм
профессиональной этики
педагогических работников.

Подготовлены консультации
для сотрудников детского
сада по темам:
- «Правила этикета и
психология общения»
- «Соблюдение Кодекса
профессиональной этики и
служебного поведения
работников».
- Определены сроки и
ответственные за проведение
консультаций.

До 31.12.2021

Выполнено

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

Принять меры для повышения доли участников образовательных, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в ОО	Организация дополнительных образовательных услуг по направлениям: - художественное (изобразительное искусство) – Улучшение качества предоставляемых услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов). Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении НОКО и ее результатах.	Постоянно	Заведующий Старший воспитатель Педагог дополнительного образования	Получена лицензия на организацию дополнительных образовательных услуг в ДОУ Проводится информационная работа на улучшение качества предоставляемых услуг. Проведены родительские собрания, направленные на увеличение доли родителей на удовлетворенность качеством предоставленных услуг, а также подведения итогов работы ДОУ за год Учтены показатели НОКО при планировании деятельности ДОУ.	До 31.12.2021	Выполнено
--	---	------------------	---	--	----------------------	------------------

Дата представления отчета 30.12.2021г

И.о. заведующей МКДОУ «Д/с «Березка» а.Кумыш

А.А-С. Борлакова

