



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МКДОУ «Детский сад
«Березка» аула Кумыш
Кубекова К.М.

Практик № 14-ОД от 16.04.2021г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг МКДОУ «Детский сад «Березка» аула Кумыш в 2020 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность размещенной на официальном сайте учреждения. Доступность взаимодействия с родителями (законными представителями) по телефону по электронной почте с помощью электронных сервисов. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Обновление информации ДОУ, размещенной на официальном сайте, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения. Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений поступающих от граждан. Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ	Постоянно	Заведующий Кубекова К.М. Ответственный за размещение информации на сайте делопроизводитель Бадахова А.Х.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ Налаживание механизмов обратной связи	До 31.12.2021

Наличие на официальном сайте ДОУ сведений о педагогических работниках учреждения.	Мониторинг сайта ДОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию, в раздел «Сведения о педагогических работниках»	3 квартал ежегодно		Доступность и достаточность информации о педагогических работниках	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Повысить уровень комфортности оказания услуг с учетом замечаний: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Зона ожидания в группах отвечает современным требованиям, установлена необходимая мебель, на информационных стендах и ширмах располагается актуальная информация для родителей по различным проблемам воспитания дошкольников и посетителей детского сада.	Постоянно	Заведующий Кубекова К.М. Старший воспитатель Касаева Л.С.	Создание комфортных условий для воспитанников. Дополнять и повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	До 31.12.2021
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Отсутствует информация на официальном сайте ДОУ о доступности условий для инвалидов	Сайт ДОУ будет дополнен следующими сведениями: Дошкольное учреждение принимает на себя обязательство по выстраиванию образовательного процесса таким образом, чтобы дети с ОВЗ были включены в него и могли обучаться совместно с другими детьми. Педагоги имеют адаптированные программы по речевой коррекции для работы с детьми, имеющими ОВЗ и находящимися в одном информационном поле. В штате ДОУ имеется учитель-логопед	В течение учебного года	Старший воспитатель Касаева Л.С.	Создание условий в ДОУ для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья. Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям ДОУ Обеспечивать и улучшать условия доступности для инвалидов на территории и помещений ДОУ	До 31.12.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

<p>Удовлетворенность доброжелательностью педагогов, оказывающими образовательную услугу.</p> <p>Удовлетворенность общением по телефону и по электронным ресурсам</p>	<p>Организовать информационно просветительскую работу, направленную на создание благоприятного социально психологического климата и гармонизации взаимоотношений между субъектами образовательного процесса (педсоветы, собрания, семинары, индивидуальные и групповые консультации, тренинги и др.) Проводить педагогические чтения, круглых столов по вопросам толерантности</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Старший воспитатель Касаева Л.С.</p> <p>Педагог-психолог Эбеккуева Р.А.</p>	<p>Подготовлены консультации для сотрудников детского сада по темам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Правила этикета и психология общения» - « Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников». - Определены сроки и ответственные за проведение консультаций. 	<p>До 31.12.2021</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности</p>					
<p>Принять меры для повышения доли участников образовательных, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в ОО</p>	<p>Организация дополнительных образовательных услуг по направлениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - художественное (изобразительное искусство) - Улучшение качества предоставляемых услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов). Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении НОКО и ее результатах. 	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Кубекова К.М.</p> <p>Старший воспитатель Касаева Л.С.</p> <p>Педагог допобразования Батчаева З.Р.</p>	<p>Получена лицензия на организацию дополнительных образовательных услуг в ДОУ</p> <p>Провести общее собрание коллектива с целью ознакомления результатов НОК и ознакомления с перечнем предложений и пожеланий родителей. Ознакомить с планом по устранению замечаний.</p>	<p>До 31.12.2021</p>

