

***Анализ уровня удовлетворенности******родителей качеством деятельности МКДОУ «Детский сад «Березка»***

***аула Кумыш*** 



* Концепции общероссийской системы оценки качества образования под качеством образования понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление родителей (законных представителей) обучающихся о качестве предоставляемых образовательных услуг.

* рамках мониторинга качества образования МКДОУ «Детский сад «Березка» был проведен социологический опрос родителей с целью изучения эффективности функционирования образовательного учреждения на основе анализа удовлетворенности родителей как участников образовательного процесса качеством образования.

 В МКДОУ «Детский сад «Березка» воспитывается 42 воспитанника. В анкетировании приняли участие 35 семей, что составило 97% от возможного числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и остаются не равнодушными к жизнедеятельности учреждения.

**При анализе анкетирования выявлено следующее:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Вопросы анкеты** | **«ДА»** | **«НЕТ»** | **«ЧАСТИЧНО»** |
| **1.** | Систематически получаете ли Вы | 33 |  | 2 |
|  | информацию о |  |  |  |
|  | режиме работы дошкольного |  |  |  |
|  | учреждения |  |  |  |
|  | (часы работы, праздники, нерабочие |  |  |  |
|  | дни); о питании. |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **2.** | Как встречает Вас педагог: | 35 |  |  |
|  | - беседует с вами утром или |  |  |  |
|  | вечером |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | - передает вам ребенка, |  |  |  |
|  | ограничиваясь «до свидания»? |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **3.** | Устраивает ли Вас работа педагогов | 33 | 1 | 1 |
|  | в группе? |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **4.** | Чувствуете ли Вы, что сотрудники | 34 |  | 1 |
|  | детского сада доброжелательно |  |  |  |
|  | относятся к Вам и Вашему ребенку? |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **5.** | Получаете ли Вы информацию о | 35 |  |  |
|  | повседневных происшествиях в |  |  |  |
|  | группе, успехах ребенка в обучении |  |  |  |
|  | и т.п. |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **6.** | Имеете ли Вы возможность | 28 | 2 | 4 |
|  | присутствовать в группе, |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | поучаствовать в экскурсиях, |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | мастер-классах вместе с детьми? |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **7.** | Вас лично удовлетворяет уход, | 30 | 2 | 3 |  |
|  | воспитание и обучение, который |  |  |  |  |
|  | получает Ваш ребенок в |  |  |  |  |
|  | дошкольном учреждении? |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **8.** | Удовлетворены ли вы организацией | 26 |  | 6 |  |
|  | и проведением праздничных |  |  |  |  |
|  | мероприятий в ДОУ в этом году? |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **9.** | Удовлетворены ли Вы материально | 28 | 4 | 2 |  |
|  | - техническим оснащением группы |  |  |  |  |
|  | (мебель, игрушки, пособия и пр.)? |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **10.** | Пользуетесь ли Вы | 15 | 10 | 5 |  |
|  | Информационным порталом ДОУ? |  |  |  |  |
|  | (Сайт ДОУ). |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **11.** | Устраивает ли Вас работа | 34 |  | 1 |  |
|  | администрации ДОУ? |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **12.** | Устраивает качество питания в | 30 |  | 4 |  |
|  | ДОУ? |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

* + 2021-2022 учебном году родители высоко оценивают педагогический состав МКДОУ «Детский сад «Березка». Из диаграммы видно, что 97% опрошенных родителей уверены в том, что в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты, способные создать комфортные и безопасные условия для каждого ребѐнка, оптимально согласовав свои цели для полноценного развития и воспитания детей.

На сегодняшний день в МКДОУ «Детский сад «Березка» работают 9 педагога, детский сад укомплектован узкими специалистами.

Родители доверяют педагогам, а также сложившейся системе воспитания

* образования в детском саду. Такое доверие есть один из важных показателей качества образовательных услуг МКДОУ.

Таким образом, результаты удовлетворенности потребителей качеством оказания образовательных услуг в сфере образования в 2021-2022 учебном году позволяют сделать следующий вывод:

Уровень удовлетворенности родителей качеством деятельности МКДОУ «Детский сад «Березка» соответствует достаточному уровню.

Родители в большей степени удовлетворены: работой педагогов на группе, качеством развития своего ребенка, отношением к ребенку со стороны персонала МКДОУ, квалификацией педагогов, работой

администрации ДОУ, качеством питания в ДОУ.

* меньшей степени родители удовлетворенны: взаимодействием с родителями (законными представителями), материально-техническим оснащение групп. Малый процент родителей пользуется персональным сайтом МКДОУ.

Вывод: в МКДОУ создаются условия для максимального удовлетворения запросов родителей детей дошкольного возраста по их воспитанию и обучению. Родители получают информацию о целях и задачах учреждения, имеют возможность обсуждать различные вопросы пребывания ребенка в МКДОУ участвовать в жизнедеятельности детского сада.

Задача активного вовлечения родителей в образовательный процесс выполняется.